



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur

Imagine²

Betere zorg met clinical leadership

‘Imagine2 is er voor artsen die een leidende rol willen nemen in de continue verbetering van de zorg. Die hun visie op de (organisatie van de) zorg willen scherpen en in samenwerking met anderen concrete stappen willen zetten.’

Wilma van der Scheer, programmadirecteur Imagine2



Een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen

Imagine² is een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen. Het doel van het programma is medisch specialisten toe te rusten om een leidende rol te nemen in de continue verbetering van zorg.

Deelnemende medisch specialisten maken een steile leercurve door. Zij krijgen een breed palet aan kennis en vaardigheden aangereikt dat hen in staat stelt te groeien in hun rol als *clinical leader*.

Clinical leadership betekent visie ontwikkelen, durven innoveren, voorbeeldgedrag tonen en enthousiasmeren. Medisch specialisten krijgen in dit programma training in persoonlijk leiderschap, kwaliteitsverbetering en veranderkunde. Ze verkennen eigen valkuilen en werken aan competenties als zelfreflectie, communicatie en omgaan met tegenslagen.

Deelnemers brengen de rol van clinical leader direct in praktijk door het voortouw te nemen in een concreet verbetertraject in de eigen organisatie. Elk ziekenhuis wil het beste doen voor zijn patiënten. Daarom heeft elk ziekenhuis wel een of meer projecten lopen voor de optimalisatie van zorgverlening, patiëntgerichtheid of logistieke processen. Medisch specialisten kunnen hierin als *clinical leaders* bij uitstek het verschil maken.

Zij kunnen verbeteringen in gang zetten die verder strekken dan hun eigen vakgebied en zo van betekenis zijn voor het hele ziekenhuis. Artsen hebben een sleutelrol, dat merken we des te meer tijdens crises zoals de COVID-19 pandemie, maar zij kunnen dit niet alleen. Imagine² brengt voortrekkers binnen het ziekenhuis bij elkaar en stelt hen in staat samen stappen te zetten in de realisatie van kwalitatief goede en veilige zorg.

‘Imagine2 is een interessant programma omdat het bestuur medische staf en de raad van bestuur ook actief betrokken worden. Deelnemers weten dat we achter hun verbetertraject staan en dat we willen helpen.’

Roxanne Vernimmen, raad van bestuur OLVG

Kwaliteit van zorg is een gedeelde zorg

Kwaliteit van zorg is nooit af, maar vraagt om voortdurend vervolmaken, bijlijpen en waar nodig radicaal veranderen. Dat gebeurt alleen als het streven naar kwaliteit centraal staat in de cultuur en inrichting van de organisatie. Wat Imagine2 uniek maakt, is dat het verschillende groepen in het ziekenhuis samenbrengt en in staat stelt om daadwerkelijke verbetering te realiseren. Zowel op de korte termijn, binnen lopende projecten, een afdeling of organisatieonderdeel, als in de toekomst en door het hele ziekenhuis heen.

Imagine2 stimuleert op deze manier een vruchtbare wisselwerking tussen medisch specialisten, (medisch) bestuurders en andere voortrekkers op het gebied van kwaliteit van zorg. Zij krijgen meer grip op dit thema en worden daardoor een sterkere sparringpartner voor elkaar.

De verbetertrajecten draaien om ervaringsgericht leren: deelnemers toetsen de opgedane inzichten direct aan de praktijk en zien zo wat werkt en wat niet. Op deze manier leveren de verbetertrajecten waardevolle input voor het leerproces. Tegelijkertijd krijgen de trajecten wind in de zeilen dankzij de eensgezinde betrokkenheid van medisch specialisten en bestuurders en de veranderkundige begeleiding door Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. De combinatie van versterkt leiderschap, samenspraak en concrete praktijkervaringen, brengt de gezamenlijke inspanning op een hoger plan.



‘Onze medisch specialisten leren in Imagine2 meer over het strategische en tactische dat bij verbetertrajecten komt kijken. En dat is echt iets positiefs voor het ziekenhuis, want als clinical leaders kunnen ze de organisatie en de patiëntenzorg echt verbeteren’

Roxanne Vernimmen, raad van bestuur OLVG

Erasmus

Opbouw van het programma

Plenaire modules voor clinical leaders

Een proactieve arts loopt niet alleen voorop in het eigen vakgebied, maar neemt ook verantwoordelijkheid voor continue verbetering van de patiëntenzorg. In een zestal plenaire modules worden deelnemende medisch specialisten de kennis en vaardigheden aangereikt om die voortrekkersrol te vervullen. Naast de drie hoofdthema's – leiderschap, kwaliteitsverbetering en verandering – zijn er verdiepingssessies.

De modules zijn deels gericht op kennisontwikkeling, deels op intervisie. Er wordt gewerkt aan vraagstukken als: Hoe versterk je je persoonlijk leiderschap en hoe is je leiderschap binnen teamwork? Wat is je optimale rol als medisch specialist bij kwaliteitsverbetering? Hoe kom je tot een goede verbeterstrategie? Op welke wijze hangen kwaliteit en kosten samen? Tijdens de modules wordt ook aandacht besteed aan het uit te voeren verbetertraject. Bij sommige onderdelen doen de bestuurders ook mee.

Modules

NB: Het programma wordt elk jaar op maat gemaakt, aangepast aan de actualiteit en de groep.

Module 1: Leiderschap

In de eerste module wordt kennis gemaakt met een van de meest dominante thema's van deze tijd én van het programma: leiderschap. Verschillende perspectieven op leiderschap worden belicht. Er wordt gereflecteerd op welk leiderschap door de organisatie gewaardeerd



'Als medisch manager was ik al langer overkoepelend bezig, Imagine2 geeft me de mogelijkheid om te reflecteren op mijn handelen en kennis op te doen over leiderschap'

Esther Cornegé-Blokland, klinisch geriater bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis, deelnemer Imagine2 2020-2021

wordt. We verkennen de noodzaak van het beschikken over een span-of-support en werken aan persoonlijk leiderschap.

Module 2: Aspecten van kwaliteit

Kwaliteit van zorg is voor elk ziekenhuis en iedere medisch specialist een topprioriteit. In vele mission-statements wordt het woord kwaliteit gebruikt. Het inzicht groeit dat kwaliteit vooral een contextueel begrip is. Kwaliteit begint bij het je voortdurend afvragen wat kwaliteit is: op dit moment, onder deze omstandigheden, voor deze patiënt. Wat betekent dit? Zijn hier ook grenzen aan? We onderzoeken hoe kwaliteit van zorg stap voor stap verbeterd kan worden.

Module 3: Verbeteren, veranderen en vernieuwen

Is topzorg te vergelijken met topsport? Is een ziekenhuis altijd een 'high performance organization'? Het zijn dit soort vragen die helpen de eigen verbeterambities scherp te krijgen op verandervraagstukken. Samen met de verbeterteams wordt gereflecteerd op de eigen verbetertrajecten, aanpak en (beoogde) uitkomsten. We reiken tools voor verandering aan en voeren een krachtenveldanalyse uit.

Module 4: Innoveren in de zorg

Innoveren kan op vele manieren: door de toepassing van nieuwe technieken, (her)ontwerp van processen, de introductie van andere werkwijzen en omgangsvormen die mogelijk beter passen bij wat patiënten nodig hebben. Samen met de bestuurders staan we

stil bij een specifieke innovatierichting, denk bijvoorbeeld aan duurzaamheid. Daarnaast besteden we aandacht aan de patiënt als motor voor verandering en vernieuwing. Startvraag is: (hoe) weten wij wat patiënten echt belangrijk vinden? Deelnemers worden gemotiveerd om kritisch na te denken over de invloed die patiënten hebben op de (organisatie van de) zorg.

Module 5: Leiderschap en samenwerking

Clinical leadership gaat niet alleen om medisch-inhoudelijk handelen; het gaat ook om organiseren en kostenbewust handelen. Deze module gaat in op de waarde van zorg en de betaalbaarheid daarvan. Hoe hangen kosten en kwaliteit samen? En hoe kun je als clinical leader sturen op de kosten/kwaliteit trade-off? Naast deze 'harde' kant van de gezondheidszorg, staan we stil bij de 'zachte' kant: het creëren van een professionele aanspreekcultuur.

Module 6: Duurzaam leiderschap

Clinical leader word je niet van vandaag op morgen. Hoe kun je blijvend reflecteren en leren om je leiderschap te versterken? Er wordt ingegaan op de impact van de organisatorische context en de eigen wensen van deelnemers. We besteden deze module ook aandacht aan het belang van effectieve communicatie en oefenen daar ook mee. Tijdens de laatste module worden tevens de certificaten uitgereikt aan de deelnemende medisch specialisten.





Bijeenkomsten voor bestuurders en medici

Raden van bestuur, besturen van de medische staf en medisch specialisten staan allen voor dezelfde uitdaging: hoe kunnen we de zorg verbeteren met doelmatige inzet van middelen? Samenwerking en onderling vertrouwen zijn daarbij cruciaal. Binnen Imagine2 zetten we daarom al deze betrokkenen om tafel: samen met de bestuurders, besturen van de medische staf en deelnemende medisch specialisten behandelen we dilemma's die zich zowel in de spreekkamer als de bestuurskamer kunnen voordoen. Tijdens verschillende modules

zijn dagdelen gereserveerd voor bestuurders en medici samen.

Welke dilemma's actueel zijn voor de deelnemers wordt van tevoren geïnventariseerd, zodat concrete casussen als gespreksstof kunnen dienen. In vorige edities zijn thema's behandeld als: 'shared governance', 'de rol van het geld', 'de volgende stap in kwaliteitsdenken', 'van medisch beroep naar netwerkzorg' en 'duurzame zorg'. Samen met experts bespreken de deelnemers en bestuurders in een veilige omgeving hoe ze kwaliteit en leiderschap in het ziekenhuis kunnen verankeren, wat zij daarvoor nodig hebben van elkaar, en welke houding dat vergt. Deze besprekingen zorgen voor meer betrokkenheid en wederzijds begrip tussen bestuur en specialisten.



"Onze medische specialisten gieten in Imagine2 hun ambitie in een project waar ze zelf in geloven en waarmee ze ook bijdragen aan de doorontwikkeling van ons ziekenhuis."

Roxanne Vernimmen, raad van bestuur OLVG, deelnemend ziekenhuis sinds 2017



"Dat de bestuurders actief betrokken zijn en zich committeren is goud waard. Mijn verbetertraject blijft hierdoor niet algemeen en vrijblijvend, maar wordt heel concreet. Het helpt ook bij het vinden van draagvlak. Want de bestuurders zitten erbij en denken mee."

Erik van Gorsel, psychiater OLVG en deelnemer Imagine2 2018-2019



"Onze medisch specialisten ontwikkelen in Imagine2 eigenschappen waarvoor ze als dokter niet zijn opgeleid, zoals leiderschap, werken in teams en medisch managerschap. De interactie met bestuurders en specialisten uit andere ziekenhuizen is ook heel interessant."

Peter van der Meer, voorzitter raad van bestuur Albert Schweitzer ziekenhuis, deelname 2019/2020



Verbetertrajecten per ziekenhuis

Het verbetertraject geeft de medisch specialisten de kans om hun clinical leadership direct in de praktijk te oefenen. Tevens maken ze het verschil door bij te dragen aan het optimaliseren van de zorg in het ziekenhuis.

Ervaringsgericht leren

In het verbetertraject werkt de medisch specialist samen met andere professionals en managers aan een welomschreven verbetering van een aspect van de zorg in het eigen ziekenhuis. De thema's zijn gekozen in samenspraak met de (medische) bestuurders van de ziekenhuizen en vaak verbonden aan lopende projecten. Dat geeft de deelnemers focus en ondersteuning vanuit de eigen organisatie. Het helpt ook het ziekenhuis vooruit: actuele verbeterthema's krijgen de noodzakelijke aandacht. De (medische) bestuurders blijven gedurende het verbetertraject betrokken als klankbord voor de deelnemers. Zij sluiten ook geregeld bij het programma aan.

Binnen het overkoepelend verbeterthema is er een diversiteit aan verbetertrajecten mogelijk. Zo kan iedere medisch specialist zijn eigen verbetertraject kiezen of met collega's gezamenlijk een groot-schaliger verbetertraject oppakken. Inhoudelijk kan er gekozen worden voor het verbeteren van een operationeel proces of bijvoorbeeld voor een strategisch, meer beleidsmatig traject. Ook kan een medisch specialist vaardigheden als clinical leader inbrengen in een lopend traject.



Innoveren van expertisecentrum geheugen

'In de strategie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis staat positieve gezondheid centraal. Daar past het expertisecentrum in. Ik wilde iets aanpakken waar ik energie van krijg, en dat krijg ik van dit project. Imagine2 geeft me de tools om het te kunnen doen. Zo ben ik voor dit project begonnen met een stakeholders analyse. Ik heb ze gevraagd: wat verwacht je van een expertisecentrum geheugen? Als iedereen heeft meegedacht en hun inbreng wordt meegenomen, dan wordt het project daar beter van. En het geeft meer betrokkenheid van de stakeholders. Mijn project gaat niet in een jaar af zijn, dat hoeft ook niet, het is gewoon ambitieus. We kunnen er jaren mee verder. De bedoeling is dat wij de structuur neerzetten en dat het blijft door innoveren. Ik vind het mooi om echt te bouwen aan iets waar het ziekenhuis jarenlang profijt van heeft. En vooral dat de patiënten er hun voordeel mee doen.'

Esther Cornegé-Blokland, klinisch geriater bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis, deelnemer Imagine2 2020-2021

Interne bijeenkomsten

Het verbetertraject is gefaseerd en wordt ondersteund met vier interne

bijeenkomsten voor elk ziekenhuis. Tijdens deze bijeenkomsten worden de voortgang en vragen van het



Verbetertraject: Een duurzamer ziekenhuis

'Duurzaamheid heeft in de zorg veel te lang weinig aandacht gehad, terwijl de impact van de zorg op het milieu heel groot is. Als het ziekenhuis instrumenten en kleding steriliseert en het woon-werkverkeer groener maakt, kunnen we echt verschil maken. En het scheelt ook geld. Waar Imagine2 me bij geholpen heeft, is om in te zien dat ik een setting moet creëren waarin het project gaat leven, zodat ook anderen het gaan oppakken. Het hoogste bestuurlijke niveau van het ziekenhuis meekrijgen in mijn duurzaamheidsambities, was dan ook mijn eerste doel, en dat is gelukt. Via hen is duurzaamheid ook verankerd in de jaarplannen van de afdelingen. Zo worden er steeds meer mensen betrokken bij het verduurzamen van de organisatie. Daardoor heeft het project een veel grotere kans van slagen.'

Jennifer Schreinemakers, oncologisch chirurg Amphia en deelnemer Imagine2 2019-2020

verbeterteam besproken met de veranderkundige begeleiders van Imagine2, de raad van bestuur en de voorzitter van de medische staf van het ziekenhuis. De keuze van het overkoepelende verbeterthema staat tijdens de eerste bijeenkomst, de intake, op het programma, evenals de gewenste samenstelling van het multidisciplinaire verbeterteam en de benodigde ondersteuning (in tijd en faciliteiten). Tijdens de hieropvolgende bijeenkomst presenteren de medisch specialisten de verbeterplannen die zij samen met hun verbeterteam hebben opgesteld. In de voortgangsbijeenkomst doen de medisch specialisten verslag van de stand van zaken en wordt gezamenlijk gereflecteerd op welke vervolgstappen gezet kunnen worden. Het Imagine2 verbetertraject wordt afgesloten met een evaluatiebijeenkomst. Hier wordt onder meer stilgestaan bij het vervolg van het traject (implementatie, borging en

disseminatie). Indien het ziekenhuis het daaropvolgende jaar ook meedoet aan Imagine2, wordt deze bijeenkomst gecombineerd met de start (intake) van de volgende groep deelnemers van het ziekenhuis.

Mentor

Er bestaan verschillende bronnen van leiderschap. Vormend zijn in de eerste plaats ervaringen in het dagelijks werk als professional, op de tweede plaats komen ervaringen buiten het werkveld (sportclub, gezin, ...) en op de derde plaats

opleidingen en literatuur. Een vierde bron is mentorschap. Elke deelnemende medisch specialist wordt gevraagd een mentorschap aan te gaan. Een mentor is iemand die bereid is om persoonlijk mee te denken over specifieke uitdagingen en werkpunten. Een mentor is een vertrouwenspersoon, die inspiratiebron kan zijn en die tijdens het programma vier maal tijd kan maken om af te spreken.

De deelnemend specialist kiest zelf een mentor. De programmaleiding kan meedenken en desgewenst iemand aandragen.



'Mijn mentor leert ook van mij. Samen nadenken over je ontwikkeling, dat is goed voor je als mens.'

Jennifer Schreinemakers, oncologisch chirurg Amphia en deelnemer Imagine2 2019-2020



Programmaopzet

Duur en omvang van het programma

De looptijd van Imagine2 is 9 maanden (maart tot en met november). De zes plenaire bijeenkomsten beslaan twee tot vier dagdelen. Vier bijeenkomsten omvatten een overnachting, de andere twee duren een dag. De (medisch) bestuurders van de ziekenhuizen sluiten twee keer aan tijdens de plenaire bijeenkomsten. Daarnaast worden per ziekenhuis vier interne bijeenkomsten georganiseerd waarbij de opzet en het verloop van de verbetertrajecten besproken worden. Tijdens de interne bijeenkomsten sluiten de (medisch) bestuurders ook aan. Ook alumni van Imagine2 sluiten hier geregeld bij aan en denken met de deelnemers mee over hun verbetertrajecten.

Tussen de bijeenkomsten door werken de clinical leaders met hun zelfgekozen mentor aan eigen leiderschapsvraagstukken. Ze steken daarnaast enige tijd in voorbereiding, bijvoorbeeld door literatuur te lezen of een opdracht uit te voeren.

Na afronding ontvangen de deelnemers een certificaat van de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Let op! Indien een deelnemer meer dan twee onderdelen van het programma heeft gemist, ontvangt hij/zij geen certificaat.

Intake per ziekenhuis

Het programma begint met een uitgebreide intake met de (medisch) bestuurders en deelnemende medisch specialisten. Tijdens de intake komen commitment en inbedding van het programma binnen de organisatie aan bod. Besproken wordt hoe Imagine2 kan bijdragen aan de strategische doelen van het ziekenhuis en de persoonlijke doelen van deelnemende medisch specialisten.

Deelnemers

Alle ziekenhuizen in Nederland kunnen deelnemen aan Imagine2: STZ-ziekenhuizen, algemene en academische ziekenhuizen.

• Medisch specialisten

Het programma richt zich op ambitieuze medisch specialisten, die hun impact op de zorg in het ziekenhuis willen vergroten. Ieder deelnemend ziekenhuis vaardigt twee tot vier medisch specialisten af. In het programma is ruimte voor maximaal 24 medisch specialisten. De relatief bescheiden groepsomvang maakt een vruchtbare interactie mogelijk tussen de deelnemers en met de docenten. Leidraad bij de samenstelling van de groep is variatie in medisch specialisme, sekse, leeftijd en leiderschapsrol.

• Verpleegkundigen

Verantwoordelijkheid nemen voor kwaliteit van zorg is niet voorbehouden aan medisch specialisten. De samenwerking met andere disciplines, in het bijzonder de verpleegkundige beroepsgroep, is cruciaal voor het realiseren van het verbetertraject en de verbetercultuur. Het programma staat ook open voor verpleegkundigen met een bijzondere verantwoordelijkheid voor kwaliteit van zorg.

Programmaleiding

Eindverantwoordelijk voor Imagine2 is prof. dr. **Wilma van der Scheer**, directeur van Erasmus Centrum voor Zorgbestuur. Zij begeleidt de bijeenkomsten voor bestuurders en medici. dr. **Kris Vanhaecht** is kerndocent clinical leadership. Hij is gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement en verbonden aan Leuven Instituut Gezondheidszorgbeleid, KU Leuven. Veranderkundige begeleiding wordt geleverd door dr. **Relinde de Koeijer**. Zij is programmamanager van het Imagine2 programma en onderzoeker. Relinde begeleidt de verbeterteams bij het realiseren van hun verbeterambities en is als programmamanager een belangrijk aanspreekpunt voor deelnemers, verbeterteamleden en (medisch) bestuurders. **Bianca de Haan** is programmacoördinator en ondersteunt het programma in praktische zin.

We streven na het programma uit te voeren zoals beschreven in de brochure. De inhoud van het programma is gewaarborgd, de uitvoering van het programma kan - indien omstandigheden daartoe nopen - op onderdelen afwijken van de beschrijving in de brochure.



Erasmus Centrum voor Zorgbestuur

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is een onderdeel van de Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) van de Erasmus Universiteit Rotterdam. Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is in 2003 opgericht met als doel bij te dragen aan de kwaliteit van het management en het bestuur in de gezondheidszorg.

Erasmus Centrum voor Zorgbestuur is ingericht als een vormingsplaats: een plek voor leiders in de gezondheidszorg om, soms in de beslotenheid van een groep collega's en soms juist in uitwisseling met andere partijen, te praten over kwesties uit de dagelijkse praktijk en de eigen werkstijl. De opleidingsprogramma's zijn gedegen gefundeerd, actueel en uitdagend. Elk programma kent zijn eigen evenwicht tussen theoretische kennis, praktijkervaringen en reflectie. De programma's worden mede ingekleurd door de doelgroep, doelstelling en persoonlijke leervragen van deelnemers. Zo wordt eigen casuïstiek een leermiddel en wordt de aanwezige kennis, uit diverse sectoren van de gezondheidszorg, optimaal benut.

Het programma-aanbod bestaat onder andere uit:

Master Class, een management development programma over strategie en leiderschap, voor (eindverantwoordelijke) zorgbestuurders.

Master of Health Business Administration, de enige internationaal geaccrediteerde MBA-opleiding in Nederland specifiek voor de zorg. Voor leiders op strategische posities bij aanbieders van zorg en welzijn, verzekeraars, toeleveranciers en overheden die zich verder willen bekwamen in hun vak c.q. voorbereiden op een volgende carrièrestap.

Top Class, een management development programma voor managers en directeurs in de zorg die een stap naar een bestuurlijke functie overwegen.

Financieel Bestuur in de Zorg, een kort programma voor managers en bestuurders over actuele en aankomende financieel-economische vraagstukken in de zorg.

Medisch Specialist en Bestuur, een programma voor bestuurlijke medici die zich verder willen bekwamen op bestuurlijk, persoonlijk en inhoudelijk vlak.

Imagine2, een programma voor medisch specialisten én ziekenhuizen. Doel van het programma is medisch specialisten toe te rusten om een leidende rol te nemen in de continue verbetering van zorg. Ook bestuurders van hun ziekenhuizen worden betrokken bij het programma.

Academische Leergang Zorg Management, een compacte leergang gericht op uitbreiding van kennis en versterking van het vakmanschap van directeurs, managers en professionals in de zorg.

Nieuw Verpleegkundig Leiderschap, een programma waarin verpleegkundigen de strategische visie en vaardigheden verwerven om hun vak, de organisatie en de zorg verder te brengen.

Governance Class, een programma voor toezichhouders en voorzitters van raden van toezicht in de gezondheidszorg.

Strategisch Vastgoedbeleid, een korte leergang over de strategie en praktijk van vastgoedbeleid in de zorg voor bestuurders en toezichhouders die actuele ontwikkelingen en strategie willen toepassen op hun eigen dagelijkse praktijk.

Goede Kwaliteit met Gedeeld Leiderschap, een leiderschapsprogramma voor professionals in de ouderenzorg en hun bestuurders. Vanuit gedeeld leiderschap leren zij het voortouw te nemen in het ontwikkelen van kwalitatief goede ouderenzorg.

Digitale transformatie, een nieuw programma voor bestuurders in de zorg dat inzicht geeft in en actuele kennis biedt over digitalisering in de zorg én het in praktijk brengen daarvan in de eigen zorgorganisatie.

Maatwerk, op verzoek is het ook mogelijk om maatwerkprogramma's te laten ontwikkelen. Bijvoorbeeld om de bestaande structuur en cultuur van de organisatie tegen het licht te houden of te onderzoeken hoe verschillende zorginstellingen de samenwerking op regioniveau kunnen vormgeven.



Erasmus
Centrum voor
Zorgbestuur

Praktische informatie

Accreditatie

Aan dit programma zijn 40 accreditatiepunten toegekend door het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN) van de KNMG.

Kosten, aanvang en locatie

De deelnameprijs is € 31.000 per ziekenhuis voor twee professionals. In totaal kunnen per ziekenhuis maximaal vier professionals deelnemen. Voor de derde en vierde deelnemer bedragen de kosten € 7.750 (prijzen zijn exclusief overnachtingskosten).

Het programma start **17 maart 2022**. De bijeenkomsten vinden plaats op een centraal gelegen locatie in het land.

Data 2022

Module 1:

Donderdag 17 maart, vanaf 15.30 uur
Vrijdag 18 maart, 9.00-16.30 uur

Module 2:

Donderdag 21 april, 9.00-16.30 uur

Module 3:

Donderdag 19 mei, 9.00-16.30 uur

Module 4:

Donderdag 23 juni, vanaf 15.30 uur
Vrijdag 24 juni, 9.00-16.30 uur

Module 5:

Donderdag 15 september,
vanaf 15.30 uur

Vrijdag 16 september, 9.00-16.30 uur

Module 6:

Donderdag 3 november,
vanaf 15.30 uur

Vrijdag 4 november, 9.00-16.30 uur

Informatie, aanmelding en intake

Voor meer informatie kunt u terecht bij Bianca de Haan, programma-coördinator:

T 010-408 8554

E dehaan@eshpm.eur.nl

Aanmelding voor een intake kan via bijgevoegd formulier. Na aanmelding volgt zo snel mogelijk het intakegesprek met de bestuurders en deelnemende professionals van het ziekenhuis. Daarin komen wensen, ontwikkeldoelen en wederzijdse verwachtingen aan bod en wordt het overkoepelend verbeterthema besproken.